

**ПРАВОСЛАВНАЯ РЕЛИГИОЗНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ –  
ДУХОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
"ДУХОВНОЕ УЧИЛИЩЕ ПО ПОДГОТОВКЕ РЕГЕНТОВ И ИКОНОПИСЦЕВ  
КАЛУЖСКОЙ ЕПАРХИИ РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ"**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Психология общения»**

для специальностей:

53.02.06 Хоровое дирижирование; Регент церковного хора, преподаватель

54.02.05 Живопись (по видам: Станковая живопись, Иконопись);

Иконописец, преподаватель

Одобрено на заседании  
Педагогического совета КДУ

Протокол № 1

«29» августа 2022 г.

Ректор КДУ



протоиерей Иоанн Паюл

Калуга, 2022

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.06 «Хоровое дирижирование» (Приказ Минобрнауки РФ от 27 октября 2014 г. N 1383), Церковного образовательного стандарта основной образовательной программы подготовки служителей Русской Православной Церкви по специальности «Регент церковного хора, преподаватель» (Москва, 2017 г.), Основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) Православной религиозной организации – духовной профессиональной образовательной организации «Духовное училище по подготовке регентов и иконописцев Калужской Епархии Русской Православной Церкви».

Организация-разработчик: Православная религиозная организация – Духовная профессиональная образовательная организация «Духовное училище по подготовке регентов и иконописцев Калужской епархии Русской Православной Церкви» (Духовное училище)

Разработчик:  
Литвишко В.Г., преподаватель

## СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	стр. 4
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
5. ПРИЛОЖЕНИЯ:	14
Вопросы к зачету и экзамену	14

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Курс «Психология общения» предназначен для студентов I курса, которые только начинают знакомиться с такими общими дисциплинами как педагогика и психология.

Курс рассчитан на 48 часов аудиторных занятий, включающих лекции, семинары, контрольные занятия и 24 часа самостоятельной работы студентов. По окончании курса проводится экзамен.

Целью данной рабочей программы является познакомить студентов с основами психологии общения, сформировать ценностные отношения к обществу, толерантное отношение к конфликтным ситуациям, уважения и терпимости к другим людям, умения работать в коллективе.

### 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

#### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям 54.02.05 «Живопись», 53.02.06 «Хоровое дирижирование».

#### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

«Психология общения» - учебная дисциплина входит в состав дисциплин обязательной части циклов ОПОП, ОГСЭ 0.0. Общий гуманитарный и социально-экономический цикл, ОГСЭ.0.3. Психология общения и изучается на 1 курсе обучения.

#### 1.2. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

##### Цель:

познакомить студентов с основами психологии общения, сформировать ценностные отношения к обществу, толерантное отношение к конфликтным ситуациям, уважения и терпимости к другим людям, умения работать в коллективе.

##### Основные задачи:

- формирование знаний об основных направлениях и теориях психологии общения;
- формирование продуктивного взаимодействия в процессе общения;
- формирование навыков профессионального делового общения и применения психологических знаний в будущей профессиональной деятельности и повседневной жизни;
- содействие самопознанию и саморазвитию собственных особенностей общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен усвоить следующие общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

Педагогическая деятельность:

ПК 2.1. Осуществлять педагогическую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и музыкальнотеоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.3. Использовать базовые знания и навыки по организации и анализу учебного процесса, методике подготовки и проведения урока в хоровом классе.

ПК 2.4. Осваивать основной учебно-педагогический репертуар.

ПК 2.5. Применять классические и современные методы преподавания хорового пения и дирижирования.

ПК 2.6. Использовать индивидуальные методы и приемы работы в хоровом классе с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся;

ПК 2.7. Планировать развитие профессиональных навыков у обучающихся.

ПК 2.8. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **владеть**:

- понятийным аппаратом психологии общения;
- методами определения вида общения;

- навыками профессионального мышления, необходимыми для конструктивного взаимодействия общения;
- навыками рефлексии в отношении предпочитаемых коммуникативных стратегий поведения в общении;
- навыками саморегуляции;
- навыками конструктивного разрешения конфликтов.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины.**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

## **2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины в виде учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
<b>в том числе практические занятия</b>	<b>30</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>24</b>
<b>в том числе:</b>	
составление конспектов	<b>10</b>
написание рефератов	<b>4</b>
подготовка выступлений на заданную тему	<b>10</b>
<b>Итоговая аттестация - в форме экзамена</b>	

## 2.2. Содержание программы дисциплины «Психология общения»

№	Тема	Содержание	Кол-во часов/ практ	Уро- вень осво- ения
1	<b>Раздел Введение</b> Становление предмета психологии. Понятие личности	Предмет психологии, объект и методы. Понятие о психике. Сущность психологических направлений: бихевиоризм, гештальт- психология, когнитивная психология, психоанализ, гуманистическая психология, отечественная психология, христианская психология. Понятие возраста и возрастных особенностей. Значение обучения и воспитания. Общее понятие личности. Стадии развития личности. Идеи В.В, Зеньковского о развитии человека. Личность человека в сферах бытия. Возрастная психология как раздел науки психологии: цели, задачи, объект.	4/2	1,2
		Самостоятельная работа обучающихся: диагностика с помощью теста «Приятный ли вы собеседник?» Выполнение проективной методики «Кактус». Подготовка к практической работе: основные представители ведущих научных школ отечественной психологии.	2	1,2
2	<b>Раздел 1.</b> Психология и этика общения.			
	Тема 1.1 Виды функции общения	Понятие и структура общения. Содержание, цели, средства и функции общения. Коммуникативная сторона общения (общение как обмен информацией). Интерактивная сторона общения (общение как взаимодействие). Перцептивная сторона общения (общение как восприятие). Манера общения и «Я» высказывания. Манера говорить. Знак внимания. Compliment. Похвала. «Я» - высказывания. Виды и техника слушания. Правила эмпатийного слушания.	4/2	
		Самостоятельная работа обучающихся: подготовка выступлений и конспектов на тему - «Понятие, критерии и уровни эффективного общения».	1	2
3	Тема 1.2 Механизмы психологического воздействия	Механизм психологического воздействия – внушение, заражение, убеждение. Формы внушения. Условия подражания. Приемы внушения. Убеждающие воздействия. Понятие - тезис. Кумулятивность. Психологическое воздействие: формирование и измерение установок, мнения. Цель речевого воздействия. Функции установок. Уровни селекции (отбора). Средства и приемы психологического воздействия. Социально-психологическое влияние: конформизм и внушаемость. Социальное влияние-подчинение. Повиновение. Власть в организации.	2/2	1,2

		Самостоятельная работа обучающихся: самодиагностика по теме «Ваш стиль делового общения», интерпретация полученных результатов.	2	2
4	Тема 1.4 Этика делового общения.	Этика. Мораль. Нравственные эталоны и образцы поведения руководителя. Формы распоряжения. Принципы этики делового общения Этикет. Профессиональный этикет. Деловой этикет. Профессиональная этика педагога.	2/2	1,2
		Самостоятельная работа обучающихся: подготовка к контрольной работе по теме «Психология и этика общения».	1	2
5	<b>Раздел 2 Психологические типы людей</b>			
	Тема 2.1 Детерминация поведения	Общественные нормы. Типы сотрудников. Исполнительская деятельность. Психологические «профили».	2	1,2
		Самостоятельная работа обучающихся: Составление своего психологического «профиля».	1	
6	Тема 2.2 Личностная типология: темперамент и доминирующий инстинкт	Внутренние особенности личности. Инстинкты. Свойства нервной системы. Акцентуации характера. Характер. Типы акцентуации характера. Клиническая типология характера. Паталогические варианты характера. Характеристики психосоциотипов. Основные предпочтения. Основные каналы связи с миром. Психогометрическая типология. Экстерналы и интерналы: локус контроля.	4/2	1,2
		Самостоятельная работа обучающихся: проведение самодиагностики на определение типа темперамента Я. Стрелая, интерпретация и рефлексия полученных результатов; подготовка реферативного сообщения на темы - мотивация в учебном процессе, виды мотивов.	1	2
7	Тема 2.3 Стили управления	Стили управления: авторитарный, демократический, либерально-анархический, непоследовательный, ситуативный. Типы руководителей. Типы лидерства. Лидерство. Природа лидерства. Концепция физических качеств. Концепция интеллигентности. Личностные качества лидера. Ситуативная теория лидерства. Ситуативная концепция. Теория конститuentов (последователей). Психоаналитическая теория З. Фрейда. Виды лидеров. Типы лидеров. Развитие лидерства. Положение личности в группе и групповые роли.	4/2	1,2
		Самостоятельная работа обучающихся: подготовка к контрольной работе «Психологические типы людей».	1	2



	<b>Раздел 3</b> Технология делового общения			
8	Тема 3.1 Виды делового общения	Деловая беседа. Структура деловой беседы. Применение аргументов. Инициатива в деловом общении. Деловые переговоры. Принципиальные переговоры Деловые совещания. Формы мнений. Деловые дискуссии. Дискуссия. Неэффективная дискуссия. Роль ведущего. Цель дискуссии. Публичное выступление. Семь подходов к ведению дискуссии. Цели ведения спора. Принципы ведения спора.	4/4	1,2
		Самостоятельная работа обучающихся:	2	2
9	Тема 3.2 Убеждение собеседника. Национальные особенности переговоров	Правило Гомера. Виды аргументов. Законы аргументации и убеждения. Правило Сократа. Правило Паскаля. Культура общения по телефону. Американский, английский, французский, немецкий, японский, корейский, китайский, арабский и российский стиль ведения переговоров. Культура общения по телефону. Этикет делового общения по телефону. Деловая корреспонденция. Служебная переписка.	4/2	1,2
		Самостоятельная работа обучающихся: тестовые задания, аналитические задания, диагностические задания.	2	2
	<b>Раздел 4</b> Деловое общение и конфликты			
10	Тема 4.1 Типология, динамика и причины конфликтов.	Определение конфликта. Реалистические или нереалистические конфликты. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт. Социальный конфликт. Динамика конфликтов. Элементы конфликтов. Критерии конфликта. Предмет конфликта. Позитивная конструктивная функция конфликта. Признаки деструктивного конфликта. Причины конфликтов Социальная напряженность. Основные причины конфликтов в организации. Совместимость характеров. Конфликтогены. Функциональные (позитивные) и дисфункциональные (негативные) последствия конфликтов для организации.	4/2	1,2
		Самостоятельная работа обучающихся: тестовые задания, аналитические задания, диагностические задания.	2	2
11	Тема 4.2 Способы управления конфликтов.	Структурные (организационные) и межличностные способы управления конфликтами. Рефлексия в конфликтных ситуациях. Пять шагов к разрешению конфликтов. Основные модели поведения в конфликте и соответствующие типы субъектов. Основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Общие рекомендации по управлению конфликтами.	4/2	1,2

		Самостоятельная работа обучающихся: тестовые задания, аналитические задания, диагностические задания.	2	2
12	Тема 4.3 Конфликтные личности и преодоление конфликтов.	Типы конфликтных личностей. Принципы по преодолению конфликтов Выход из конфликта. Кодекс поведения в конфликте. Десять типичных ошибок конфликтующего человека. Основные способы устранения противоречий, лежащих в основе конфликта. Правила и приемы разрешения конфликта.	4/2	1,2
		Самостоятельная работа обучающихся: тестовые задания, аналитические задания, диагностические задания.	2	2
13	Тема 4.4 Культура ведения споров	Спор, его цели и подходы. Техника убеждения. Критика в споре. Принципы ведения спора. Агрессии во время спора. Советы Дейла Корнеги.	4/2	1,2
		Самостоятельная работа обучающихся: тестовые задания, аналитические задания, диагностические задания.	2	2
14	Тема 4.5 Педагогическое общение	Характеристика педагогического общения. Стороны педагогического взаимодействия. Виды речевого общения: интеллектуально-словесное, эмоциональное, образное, ассоциативное, волюнтаристское. Этапы развития педагогического общения: моделирование, организация, управление, анализ. Свертывание общения. Взаимодействие с родителями. Положительная оценка образа ребенка. Общение с виктивными семьями.	2/2	1,2
		Самостоятельная работа обучающихся: тестовые задания, аналитические задания, диагностические задания.	2	2
	Тема 4.6 Педагогический конфликт.	Предпосылки возникновения педагогических конфликтов. Обстоятельства возникновения педагогических конфликтов. Проблемы связанные с педагогическими конфликтами . Позиция педагога в конфликтной ситуации. особые позиции преподавателя в педагогическом коллективе.	2/2	1,2
		Самостоятельная работа обучающихся: тестовые задания, аналитические задания, диагностические задания.	2	2
		<b>Итого Аудиторной работы</b>	<b>48/30</b>	
		<b>Самостоятельной работы</b>	<b>24</b>	
		<b>Максимальной нагрузки:</b>	<b>72</b>	

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места (по количеству обучающихся);
- рабочее место преподавателя.
- доска

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### А) Основная литература

1. Склярова Т.В., Носкова Н.В. Возрастная психология для социальных педагогов. – М.: Православный Свято-Тихоновский гуманитарный университет, 2010. – 336 с.
2. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения. – М.: Феникс, 2019. – 318 с.

##### Б) Дополнительная литература

1. Михайлов Ю.П. Три слова в психологии / Ю.П. Михайлов. – СПб.: Издательский дом «Русская симфония». 2005. – 280 с.
- 4Зенько Ю.М. Основы христианской антропологии и психологии. – СПб.: Речь, 2007. – 912 с.

##### В) Интернет-ресурсы

<https://studopedia.ru/> - общедоступная информация для студентов разных предметных областей.

<https://psychological.slovaronline.com/> - психологический словарь.

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, реферативной работы, составления конспектов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать: <ul style="list-style-type: none"><li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>– виды социальных взаимодействий;</li><li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>– этические принципы общения;</li><li>– источники, причины, виды и способы</li></ul>	Формы контроля: <ul style="list-style-type: none"><li>- фронтальный и индивидуальный опрос,</li><li>- контрольные работы;</li><li>- проверка конспектов,</li><li>- реферативные сообщения</li></ul> <b>Итоговая аттестация в форме экзамена</b>

разрешения конфликтов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен владеть:

– понятийным аппаратом психологии общения;

– методами определения вида общения;

– навыками профессионального мышления, необходимыми для конструктивного взаимодействия общения;

– навыками рефлексии в отношении предпочитаемых коммуникативных стратегий поведения в общении;

– навыками саморегуляции;

– навыками конструктивного разрешения конфликтов.

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

**Вопросы к экзамену:**

- 1 Мотивация в учебном процессе. Виды мотивов.
- 2 Общение: содержание, цели и средства. Общение и развитие личности.
- 3 Младшее школьное детство: характеристика в возрастной психологии.
- 4 Типы общения (предметно, социально и личностно ориентированное) и их характеристика
- 5 Дошкольное детство: характеристика в возрастной психологии.
- 6 Художественные/музыкальные способности человека. Диагностика художественных/музыкальных способностей в детском возрасте.
- 7 Раннее детство: характеристика в возрастной психологии.
- 8 Подростковый период в возрастной психологии
- 9 Невербальная коммуникация как форма общения. Влияние невербальных приёмов на формирование и развитие личности.
- 10 Барьеры общения и их преодоления
- 11 Понятия "кризис" и "ведущая деятельность" в психологии. Кризисы различных детских возрастов.
- 12 Понятия, критерии и уровни эффективного общения
- 13 Возрастная психология как раздел науки психологии. Цели, задачи, объект.
- 14 Психологическое воздействие: понятие, содержание и виды. Манипулятивное воздействие на личность ребенка и его отличительные признаки.
- 15 Принципы безконфликтного общения педагога с детьми и родителями